



VITO FOR LOYALTY CARD SERVICES CO

سياسة الخصوصية

نظرة عامة:

تلتزم فيتو بحماية حقوق زوار موقعها الإلكتروني والحفاظ على سرية المعلومات الشخصية التي يتم استخدامها في هذا الموقع. تهدف سياسة الخصوصية إلى توضيح النهج الذي تتبعه شرطة دبي، والتزاماتها فيما يخص جمع واستخدام وتوزيع وحفظ وحذف ونشر (والتي يطلق عليها مجتمعة كلمة "استخدام") المعلومات والبيانات الشخصية (التي يطلق عليها مجتمعة كلمة "البيانات") التي يتم جمعها عند تصفحك لموقعنا الإلكتروني أو استخدامك لإحدى خدماتنا الإلكترونية على الرابط الإلكتروني www.vitocard.ae

بيان السياسة:

تحتزم فيتو خصوصية زائري موقعها على شبكة الإنترنت (يطلق عليهم كلمة "المستخدمون") وذلك باستمرار التزامها بضمان حماية خصوصية المستخدم، وعليه فإنها تقوم بجمع وإدارة جميع البيانات التي يدلي بها المستخدمون في غاية السرية وبغاية قصوى ولا يتم كشفها لأطراف ثالثة ما لم يتطلب القانون ذلك. ولن تقوم فيتو باستخدام البيانات التي يقدمها المستخدمون بطرق لم يتم الاتفاق عليها من قبل المستخدمين أو بطرق غير شرعية.

لن نجمع أي معلومات شخصية خاصة بكم عند زيارتكم لموقعنا إلا في حالة تزويدكم لهذه المعلومات طواعية لنا من خلال مشاركتكم في أنشطة تتطلب معلومات (مثل: التسجيل في الموقع). يمكن أن تتطلب المعلومات التي نجمعها نقلها إلى إدارات حكومية أخرى للتعامل مع الغرض المذكور لما قدمه المستخدم .

سوف يتم استخدام جميع أو أي بيانات مطلوبة من المستخدمين في هذا الموقع، بما يتفق حصراً مع سياسة الخصوصية المبينة أدناه، ولن تُقدم فيتو أبداً على طلب أية بيانات غير ضرورية.

يضم الموقع الإلكتروني لفيتو صفحات عامة يمكن أن يتم تصفحها بواسطة جميع المستخدمين دون الحاجة إلى الإدلاء بأية بيانات شخصية باستثناء البيانات التي تجمعها ملفات تعريف الارتباط (cookies) عند استخدامها (انظر التفاصيل أدناه). كما يضم الموقع صفحات مؤمنة يتطلب النجاح في الدخول إليها قيام المستخدم بالتسجيل لدى فيتو باستخدام نموذج "طلب تسجيل مستخدم" الموجود في الصفحات العامة المفتوحة



VITO FOR LOYALTY CARD SERVICES CO

نطاق السياسة :

تنطبق سياسة الخصوصية المبينة في هذه الوثيقة على موقع فيتو الإلكتروني (www.vitocard.ae) والمعلومات التي يتم جمعها بواسطة هذا الموقع فقط. كما تنطبق هذه السياسة على جميع العاملين بفيتو بصرف النظر عن أماكن عملهم، وأيضاً على جميع العاملين لدى الموردين المعنيين بصرف النظر عن مكان من يقوم بإدارة موقع فيتو الإلكتروني، والتي يمكنها الحصول على بيانات شخصية حول المستخدمين.

يحتوي موقع فيتو على روابط لمواقع الكترونية أخرى تم توفيرها كخدمة معلوماتية فقط حيث أنها تخضع لسياسة الخصوصية الخاصة بها. ولا تتحمل فيتو مسؤولية أي محتوى متوفر في هذه المواقع. لذا ننصحكم بالاطلاع على سياسات الخصوصية لتلك المواقع الإلكترونية التي يتم زيارتها من خلال موقع فيتو لتحديد الممارسات المعتمدة هناك.

يجب أن يلاحظ المستخدمون أن فيتو لا تروج لهذه المواقع ولا تعتمد أياً من محتوياتها أو المنتجات والخدمات التي تعرضها. ولا تمارس فيتو أية سلطة أياً كان قدرها على المواقع التي لا تملكها ولا تقوم بإدارتها. كما أن فيتو ليست مسؤولة عن حماية أية معلومات/بيانات خاصة يقوم المستخدم بتوفيرها عند زيارة تلك المواقع، بما في ذلك أمن المعلومات وممارسات الخصوصية في تلك المواقع

جمع المعلومات وتخزينها ألياً:

عزيزي المستخدم، في حال تصفحك لموقع فيتو، فإننا سنجمع ونخزن معلومات معينة عن زيارتك بشكل ألي حيث لا تعرفك هذه المعلومات شخصياً. فنحن نقوم ألياً بجمع وتخزين المعلومات حول زيارتك، مثال: عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) لكمبيوترك (وهو عبارة عن رقم يتم تعيينه ألياً لكمبيوترك في أي مرة نتصفح فيها شبكة الإنترنت) والذي دخلت منه إلى موقعنا وبرنامج التصفح المستخدم والنظم التشغيلية المستخدمة ومواقع الإنترنت التي انتقلت منها إلى موقعنا وتاريخ ووقت دخولك لموقعنا والصفحات التي تم زيارتها. نستخدم هذه المعلومات لمساعدتنا في جعل موقعنا أكثر فائدة للزوار. لمعرفة عدد الزائرين لموقعنا ونوعية التكنولوجيا التي يستخدمها زوارنا. نحن لا نتعقب أي معلومات أو نسجلها والتي تتعلق بالأفراد وزياراتهم.

عند زيارتك بعض أجزاء هذا الموقع، ربما يطلب منك تقديم معلومات شخصية للتعريف بهويتك (مثل الاسم، والعنوان، والجنس، وربما رقم بطاقة الائتمان)، وهي كلها معلومات ضرورية لإتمام معاملتك. غير أن رقم بطاقتك لن يتم تخزينه مطلقاً وتحت أي ظرف ولكن في حال رفضك تقديم تلك المعلومات، فإنك تحد من قدرتنا على خدمتك. لكننا في كل الأحوال نستمر في دعوتنا لك لزيارة موقعنا والاستفادة من المعلومات القيمة التي يوفرها.



VITO FOR LOYALTY CARD SERVICES CO

يستخدم موقع فيتو ملفات تعريف الارتباط أو الكوكيز لمتابعة المستخدمين أثناء تصفح الموقع فقط من أجل جمع وتحليل إحصائيات الاستخدام بهدف التطوير والتحسين وتزويد المستخدمين بتجربة أفضل مع موقعنا حيث يعدّ استخدام ملفات تعريف الارتباط (كوكيز) من الممارسات المعتادة في المواقع الإلكترونية على شبكة الإنترنت. الكوكيز عبارة عن ملفات نصية بسيطة مخزنة في حاسوبك الشخصي من قبل متصفح الشبكة. وهي تقدّم أداة تمييز بين زوار الموقع. لا تحوي الكوكيز الموضوع على حاسوبك باستخدامك هذا الموقع معلومات تعريف شخصي أو يعرض خصوصيتك أو أمن معلوماتك للخطر. ومن الممكن إعداد معظم متصفحات الإنترنت لترفض ملفات تتبع المسار، أو تقبل أو تحذف هذه الملفات. إلا أنّ رفض أو حذف ملفات تتبع المسار قد يؤدي إلى تعطل تلك الصفحات التي تحتاج إلى هذه الملفات لتعمل بشكل أسرع وتام.

تعديل البيانات الشخصية:

عزيزي مستخدم موقع فيتو www.vitocard.ae، في حال تسجيلك في الموقع يتطلب تعبئة معلومات تعريفية محددة في شاشة التسجيل والتي تقتصر على الحد الأدنى من المعلومات اللازمة لاستكمال الطلب مثل: رقم الهوية، الاسم، الجنسية، تاريخ الميلاد، البريد الإلكتروني، وأرقام الهاتف. بعض المعلومات المطلوبة تكون غير إلزامية ويتم توضيحها أثناء تعبئة الاستمارة كما يمكنك مراجعة المعلومات الشخصية التي قدمتها وإجراء تغييرات على المعلومات التي تم إرسالها وحفظها في أي وقت عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على الموقع الإلكتروني، ومن ثم تغيير التفضيلات الخاصة بك في صفحة الملف الشخصي، وذلك لتقديم خدمات أفضل لزوارنا ولتسهيل عملية تعبئة الاستمارات وتسهيل الاطلاع على بياناته الشخصية

حماية المعلومات الشخصية:

من أجل خدمة المستخدمين بصورة فعالة وبكفاءة، تقوم فيتو بجمع بعض البيانات المحددة من المستخدمين وذلك في أماكن معينة داخل الموقع. تلتزم فيتو بالمحافظة على سرية جميع المعلومات التي تم جمعها من المستخدمين ولن تسمح بالاطلاع والوصول إلى هذه المعلومات إلا للموظفين الحكوميين المخولين بذلك ولن تكون متاحة للاطلاع العام، وسيكون ذلك في حدود ما يحتاجون إلى معرفته فقط. تحتاج فيتو للبيانات التي تمكنها من فهم احتياجات المستخدمين وتزويدهم بخدمات صحيحة ودقيقة ومتكاملة. وعليه، يجب أن تكفل بأن هذه المعلومات كاملة ودقيقة وأنك لن تقوم بالتسجيل ولن تحاول دخول الموقع مستخدماً اسم شخص آخر. لا يتم إعطاء المعلومات التي تزودنا إياها لأي منظمات خاصة أو أشخاص من قطاع خاص. لا تجمع فيتو أو تستخدم معلومات للتسويق التجاري.



VITO FOR LOYALTY CARD SERVICES CO

عزيزي المستخدم، في حالة رغبتك بتزويدنا بمعلومات تخصك وذلك بإرسال رسالة بريد إلكتروني أو تعبئة استمارة بياناتك الشخصية وتقديمها إلينا عبر موقعنا على شبكة الإنترنت، فإننا نستخدم تلك المعلومات للرد على رسالتك ولمساعدتنا في تزويدك بالمعلومات التي طلبتها. وإذا أرسلت موجز بياناتك عبر موقعنا على شبكة الإنترنت، فإننا نستخدم بيانات تعريفك الشخصي فقط للنظر في طلبك للتوظيف. ولا نقوم بجمع معلومات تخصك لأغراض أخرى.

تتوفر على موقع فيتو مجموعة من الخدمات والمعاملات.

كما يمكنك في حال رغبتك بإغلاق حسابك أو في حال تعرضك لسرقة حسابك التواصل على هاتف رقم: والمتوفر على مدار الساعة أو البريد الإلكتروني info@vitocard.ae : طوال أيام الأسبوع وستقوم بغلق الحساب بعد التأكد من هويتك لكن سوف تبقى المعلومات الشخصية للحساب الخاص بك في قاعدة بياناتنا لردع الاحتيال من خلال ضمان أن الأشخاص الذين يحاولون ارتكاب الغش لن يتمكنوا من الإفلات من كشف محاولة احتيالهم عن طريق إغلاق حساباتهم وفتح حسابات جديدة. ومع ذلك، إذا قمت بإغلاق حسابك، لن نقوم باستخدام معلوماتك الشخصية من قبلنا لأية أغراض أخرى، ولن تباع أو نشاركها مع أطراف ثالثة ما لم يتطلب القانون ذلك.

أمن المعلومات:

يتمتع موقع فيتو بالحماية بواسطة إجراءات أمنية متعددة مثل التوثيق والمراقبة والتدقيق والتشفير. كما تستخدم فيتو تشكيلة من الآليات الأخرى والقياسات الأمنية والاحتياطات التقنية والتنظيمية المعقولة في تصميم وتنفيذ العمليات اليومية لهذا الموقع كجزء من ارتباطنا المستمر بأمن المحتوى الإلكتروني والنقل الإلكتروني للمعلومات للتأكد من عدم فقدان البيانات التي يقدمها المستخدمون أو إساءة استخدامها أو تعديلها بطريقة غير ملائمة حيث تتضمن هذه الضوابط قاعدة بيانات التخزين الاحتياطي المنتظم والسياسات الأمنية المتعلقة .

يتخذ هذا الموقع كل الاحتياطات اللازمة لحماية معلومات المستخدمين. عند قيام المستخدمين بتقديم معلومات حساسة عن طريق الموقع، فإن هذه المعلومات محمية سواء عند الاستخدام أو بعده، ويتم استخدام التشفير لحماية المعلومات الحساسة عند الاستخدام، كما أننا نبذل كل ما في وسعنا لحماية جميع المعلومات في حالة عدم الاستخدام. وسوف يتم ضمان أمن جميع معاملات المستخدمين الإلكترونية التي يقومون بإجرائها مع فيتو باستخدام تقنية طبقة مأخذ التوصيل الأمانة (SSL).



VITO FOR LOYALTY CARD SERVICES CO

وترغب فيتو في لفت انتباه المستخدمين إلى حقيقة أن البيانات المرسلة عبر الإنترنت هي غير مؤمنة بطبيعتها، ولذلك لا تضمن فيتو أمن البيانات التي ترسل عبر الإنترنت. كما يتحمل المستخدمون مسؤولية المحافظة على سرية كلمات السر وأسماء المرور الخاصة بهم. ولن تقوم فيتو بطلب كلمة سر خاصة بأي مستخدم إلا حينما يود استخدامها للدخول إلى إحدى الخدمات أو الصفحات المؤمنة.
تعديل سياسة الخصوصية:

قد تقوم فيتو في بعض الأحيان بإجراء تعديلات في سياسة الخصوصية لاستيعاب التغيرات التي تطرأ على المتطلبات القانونية والتنظيمية أو حسب متطلبات العمل لترقية التقنيات والتطبيقات أو تحسين الخدمات التي تقوم فيتو بتوفيرها. تحتفظ فيتو بالحق في إجراء أي تعديل طفيف أو جذري لمحتوى هذه الوثيقة في أي وقت وبدون إشعار مسبق واستمرار استخدامك للموقع يعني بقبولك للتغييرات التي طرأت على سياسة الخصوصية، ويرجى بذلك مراجعة السياسة بصورة دورية. وفي حالة قيامنا بتغييرات جذرية في هذه السياسة، سنقوم بإعلامكم عبر البريد الإلكتروني أو عبر وسيلة إشعار في صفحتنا الرئيسية.

الاتصال بنا:

يرجى في حالة ورود أي تساؤلات أو إقتراحات لديكم بخصوص بيان الخصوصية ، الاتصال بنا على عنواننا info@vitocard.ae



VITO FOR LOYALTY CARD SERVICES CO

privacy policy

Overview:

Vito is committed to protecting the rights of visitors to its website and maintaining the confidentiality of personal information that is used on this website. This Privacy Policy aims to clarify Dubai Police's approach and obligations with respect to the collection, use, distribution, preservation, deletion and dissemination (collectively, "use") of information and personal data (collectively, "data") collected when you browse our website. Or your use of one of our electronic services on the electronic link www.vitocard.ae

Policy statement:

Vito respects the privacy of visitors to its website (they are called "users") by continuing its commitment to ensuring the protection of user privacy, and accordingly it collects and manages all data provided by users in the utmost confidentiality and with utmost care and is not disclosed to third parties unless required by law. Vito will not use the data provided by users in ways that were not agreed upon by the users or in illegal ways.

We will not collect any personal information about you when you visit our site unless you voluntarily provide such information to us through your participation in information-requiring activities (eg: registering on the site). The information we collect may require transfer to other government departments to deal with the stated purpose of the user's submission.

All or any data requested from users on this site will be used in strict accordance with the privacy policy set out below, and Vito will never request any unnecessary data.



VITO FOR LOYALTY CARD SERVICES CO

The Vito website includes public pages that can be viewed by all users without the need to provide any personal data, except for data collected by cookies.cookies when used (see details below). The site also includes secure pages that require successful access to the user's registration with Vito using the "User Registration Request" form found in the open public pages.

policy scope:

The privacy policy described in this document applies to the Vito website(www.vitocard.ae) and information collected by this website only. This policy also applies to all employees of Vito, regardless of their place of work, and also to all employees of the relevant suppliers, regardless of the location of the operator of the Vito website, which may obtain personal data about users.

The Vito website contains links to other websites that are provided as an informational service only as they are subject to their own privacy policy. Vito is not responsible for any content available on these sites. Therefore, we advise you to review the privacy policies of those websites that are visited through the Vito website to determine the practices adopted there.

Users should note that Vito does not promote these websites nor endorse any of their content or the products and services they offer. VITO does not exercise any power whatsoever over websites that it does not own or operate. Also, Vito is not responsible for the protection of any private information/data that the user provides when visiting those websites, including the information security and privacy practices of those websites.

Automatic collection and storage of information:



VITO FOR LOYALTY CARD SERVICES CO

Dear user, if you browse the Vito website, we will automatically collect and store certain information about your visit where this information does not identify you personally. We automatically collect and store information about your visit, for example: your computer's Internet Protocol (IP) address (which is a number that is automatically assigned to your computer any time you browse the Internet) from which you accessed our site, the browser used, the operating systems used, and the websites you visited to our site, the date and time you accessed our site, and the pages visited. We use this information to help us make our site more useful to visitors. To know the number of visitors to our site and the type of technology used by our visitors. We do not track or record any information about individuals and their visits.

When you visit some parts of this site, you may be asked to provide personal information to identify you (such as name, address, gender, and possibly credit card number), all of which are necessary to complete your transaction. However, your card number will never be stored under any circumstances, but if you refuse to provide that information, you limit our ability to serve you. But in any case, we continue to invite you to visit our site and benefit from the valuable information it provides.

Vito uses cookies or cookies to follow users while browsing the site only in order to collect and analyze usage statistics with the aim of developing and improving and providing users with a better experience with our site where the use of cookies is a common practice on websites on the Internet. Cookies are simple text files stored on your computer by your web browser. It provides a differentiation tool for site visitors. The cookies placed on your computer by your use of this site do not contain personally identifiable information or jeopardize your privacy or the security of your information. Most Internet browsers can be set to reject cookies, accept or delete cookies. However, rejecting or deleting cookies may cause those pages that need these cookies to run faster and completely crash.



VITO FOR LOYALTY CARD SERVICES CO

Modification of personal data:

Dear user of the Vito website www.vitocard.ae, if you register on the site, you will need to fill in specific identifying information in the registration screen, which is limited to the minimum information necessary to complete the application, such as: ID number, name, nationality, date of birth, e-mail, and phone numbers . Some of the required information is not mandatory and is clarified while filling out the form. You can also review the personal information you provided and make changes to the information that was submitted and saved at any time by logging into your account on the website, and then changing your preferences on the profile page, This is to provide better services to our visitors and to facilitate the process of filling out forms and facilitating access to his personal data

Protection of personal information:

In order to serve users effectively and efficiently, Vito collects certain specific data from users in certain places within the site. Vito is committed to maintaining the confidentiality of all information collected from users and will not allow access to this information except for authorized government employees and it will not be available for public viewing, and this will be to the extent of what they need to know only. Vito needs data that enables it to understand the needs of users and provide them with correct, accurate and integrated services. Accordingly, you must warrant that this information is complete and accurate and that you will neither register nor attempt to enter the Website under the name of another person. The information you provide to us is not given to any private organizations or private persons. Vito does not collect or use information for commercial marketing.



VITO FOR LOYALTY CARD SERVICES CO

Dear user, in the event that you wish to provide us with information about you by sending an e-mail message or filling out a form with your personal data and submitting it to us through our website, we use that information to respond to your message and to help us provide you with the information you requested. If you submit your data feed via our website, we will only use your personally identifiable data to consider your application for employment. We do not collect information about you for other purposes.

A range of services and transactions are available on the Vito website.

In the event that you wish to close your account or if your account has been stolen, you can also contact the following phone number: Available around the clock or by e-mail: info@vitocard.ae 7 days a week We will close the account after confirming your identity, but your personal information about your account will remain in our database to deter fraud by ensuring that people who try to commit fraud will not be able to evade detection of their fraud attempt by closing their accounts Opening new accounts. However, if you close your account, your personal information will not be used by us for any other purposes, nor will it be sold or shared with third parties unless required by law.

Information Security:

The Vito site is protected by multiple security measures such as authentication, monitoring, auditing and encryption. Vito also uses a variety of other mechanisms, security measures, and reasonable technical and organizational precautions in the design and implementation of the day-to-day operations of this site as part of our ongoing commitment to the security of electronic content and electronic transmission of information to ensure that data provided by users is not lost, misused, or modified in an inappropriate way, as these controls include Regular backup database storage and related security policies.



VITO FOR LOYALTY CARD SERVICES CO

This website takes every precaution to protect users' information. When users provide sensitive information via the site, this information is protected both at and after use. Encryption is used to protect sensitive information when in use, and we do everything we can to protect all information when not in use. The security of all users' electronic transactions that they perform with Vito will be ensured using Secure Sockets Layer (SSL) technology(SSL).

VITO wishes to draw users' attention to the fact that data transmitted over the Internet is inherently insecure, and therefore VITO does not guarantee the security of data transmitted over the Internet. Users are also responsible for maintaining the confidentiality of their passwords and passwords. Vito will not request a password for any user except when he wishes to use it to access one of the secured pages or services.

Modify the privacy policy:

Vito may occasionally make adjustments to this Privacy Policy to accommodate changes in legal, regulatory or business requirements to upgrade technologies and applications or improve the services that Vito provides. Vito reserves the right to make any minor or major modification to the content of this document at any time and without prior notice. Your continued use of the site means that you accept the changes to the privacy policy, and please review the policy periodically. In the event that we make material changes to this policy, we will notify you via e-mail or via a notice on our home page.

Contact us:

If you have any questions or suggestions regarding this privacy statement, please contact us at our address info@vitocard.ae

General Manager of the company

